

رسیدگی به درخواست انشعاب و تغییر آمپراژ مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق

1- مدارک لازم جهت خرید انشعاب جدید :

مدارک عمومی :

- 1- کپی کارت ملی و شناسنامه برای اشخاص حقیقی 2- اساسنامه شرکت برای متقاضیان حقوقی 3-
- مدارک مرتبط با شیوه نامه اجرایی نظارت 4- مدارک مربوط به انشعابات 3 فاز از شبکه عمومی (براساس دستورالعمل تعهد نصب جبران ساز و ارت و تعهد استفاده از انرژی و ...)

مصارف خانگی :

- 1- پروانه ساختمان یا گواهی عدم خلاف یا پایان کار در داخل محدوده خدمات شهر و روستا
- 2- در صورت استفاده از معافیت هزینه انشعاب (شامل مددجویان بهزیستی و کمیته امداد ، فرزندان شهید ، جانبازان و...) ارائه معرفی نامه از بهزیستی ، کمیته امداد ، بنیاد شهید و ...
- 3- در صورت استفاده از معافیت هزینه انرژی (شامل فرزندان شهید و جانبازان) ارائه معرفی نامه از بنیاد شهید
- 4- در صورت نداشتن مجوزهای ساخت و ساز جهت نصب انشعاب غیردائم ارائه مجوز قدمت و سال ساخت بنا و تعهد نامه محضری

مصارف عمومی :

- 1- در صورت استفاده از معافیت هزینه انشعاب (شامل مساجد ، حوزه علمیه ، گلزار شهدا و...) ارائه معرفی نامه از نهاد های مربوطه
 - 2- مجوز کاربری (شامل پروانه بهره برداری ، پروانه معتبر ، معرفی نامه و...) از نهاد های مربوطه
- مصارف تولید (آب و کشاورزی) :
- 1- مجوز کاربری (شامل پروانه بهره برداری ، جواز تاسیس و ...) از آب منطقه ای ، جهاد کشاورزی و ...
- مصارف تولید (صنعت و معدن) :
- 1- مجوز کاربری (شامل پروانه بهره برداری ، جواز تاسیس ، پروانه کسب تولیدی و ...) از سازمان صمت ، جهاد کشاورزی ، صنوف مربوطه و ...

سایر مصارف :

- 1- نیاز به ارائه مجوز خاصی نمی باشد.

2- ثبت درخواست افزایش و یا کاهش آمپراژ (تغییر قدرت) :

مشترکین می توانند بر حسب نیاز خود قدرت انشعاب را کاهش یا افزایش دهد.

روش های ثبت درخواست :

- سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"
- مراجعه به دفاتر پیشخوان

مدارک : پیوست کارت ملی درخواست کننده، پیوست رسید پرداخت آخرین قبض

3- ارسال پیامک نقص مدارک :

مراجعه به مرجع ثبت درخواست 1- سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من" 2- دفاتر پیشخوان در صورتی که درخواست از طریق سامانه "برق من" ثبت شده باشد در قسمت پیگیری درخواست، مدارک اعلام شده را مجدداً پیوست نمایید.

4- معافیت های هزینه انشعاب شامل چه اشخاصی می شود و مدارک مورد نیاز برا ثبت معافیت ؟

معافیت های هزینه انشعاب شامل مددجویان کمیته امداد - مددجویان بهزیستی - جانبازان - آزادگان - رزمندگان - والدین، همسران و فرزندان شهداء ، جهت واحدهای مسکونی متعلق به خودشان و فقط جهت یک انشعاب تا سقف 25 آمپر تکفاز با ارائه معرفی نامه و کارت شناسایی از ارگان مربوطه ثبت و اعمال می گردد .

5- نحوه تامین برق متقاضیان فاقد شبکه داخل محدوده خدمات شهری؟

بعد از ارائه مدارک معتبر جهت اخذ انشعاب و بازدید های شرکت توزیع، بر اساس جدول زمانبندی در اولویت احداث شبکه قرار می گیرند، اولویت بندی بر اساس تعداد درخواست در آن محدوده و هزینه انشعابات می باشد، در صورت عدم ساخت و ساز کافی و یا تعجیل متقاضی، احداث شبکه می تواند توسط درخواست کننده (متقاضی) انجام پذیرد .