

ارائه خدمات مربوط به انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (خدمات پس از فروش)

1- قطع برق به علت بدهی :

پرداخت مبلغ بدهی و ثبت درخواست "وصل مجدد" در سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"

مدارک : پیوست رسید پرداخت آخرین قبض

2- آیا تغییر مکان کنتور امکان پذیر می باشد؟

جابجایی خارجی انشعاب ممنوع است و مشترکین برای جابجایی در داخل ملک خود می توانند به روش های ذیل درخواست خود را ثبت نمایند.

- ثبت درخواست "تغییر مکان داخلی" در سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"
- مراجعه به دفاتر پیشخوان

پس از پرداخت هزینه جابجایی، اقدامات لازم انجام می شود.

3- تفاوت درخواست اصلاح نام و اصلاح اطلاعات :

درخواست اصلاح نام : غلط های نگارشی و املائی قابل اصلاح می باشند.

درخواست اصلاح اطلاعات : کد ملی، کد پستی، آدرس و ... قابل اصلاح می باشند.

4- جمع آوری کنتور به علت تخریب بنا و ساخت و ساز :

مشترکین می توانند به روش های ذیل درخواست خود را ثبت نمایند.

- ثبت درخواست "جمع آوری موقت" در سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"
- مراجعه به دفاتر پیشخوان

مدارک : پیوست کارت ملی درخواست کننده، پیوست رسید پرداخت آخرین قبض

5- تغییر نام اشتراک :

مشترکین می توانند به روش های ذیل درخواست خود را ثبت نمایند.

- ثبت درخواست "تغییر نام" در سامانه خدمات الکترونیک یا سامانه "برق من"
 - مراجعه به دفاتر پیشخوان
- مدارک : پیوست کارت ملی درخواست کننده، پیوست سند رسمی ملک (بصورت پشت و رو)
پیوست رسید پرداخت آخرین قبض