توافقنامه سطح خدمت "درخواست رفع حریم برق"

1- مقدمه

کلیه مشترکینی که درخواست جابجایی تجهیزات را دارند و یا ملک آنها در حریم خطوط قرار دارد جهت تغییر محدوده حریم خطوط می توانند از طریق مراجعه به سایت شرکت توزیع برق شمال استان کرمان در قسمت میز خدمت ، اپلیکیشن برق من ،سامانه برق من و یا از طریق تماس با سامانه 121 به ثبت درخواست رفع حریم اقدام و از این خدمت استفاده کنند .

2. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه باکیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان کیفیت تحویل خدمت "درخواست رفع حریم برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

3.مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق شمال استان به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیك و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه های زیرمجموعه می باشد. این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1 . ثبت تقاضا از طریق سایت شرکت توزیع ، اپلیکیشن برق من، سامانه برق من و یا تماس با سامانه 121

2.دریافت کد پیگیری

2. بازدید از محل و تهیه مستندات تکمیلی

3. انجام فرایند رسیدگی به درخواست

3-1 در صورت عدم نیاز به اجرای طرح ، برآورد هزینه توسط واحد بهره برداری و پرداخت وجه توسط مشترک ، برنامه ریزی جهت انجام درخواست مشترک و انجام عملیات رفع حریم

3-2 در صورت نیاز به اجرای طرح ، ارجاع به اداره طرح و پرداخت وجه توسط مشترک و انجام عملیات در قالب پروژه نیرو رسانی(توسط منطقه و یا پیمانکار)

4. ارسال وضعیت انجام درخواست به مشترک از طریق پیامک و نوتیفیکیشن

4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارك خود را از طریق سایت شرکت توزیع ، اپلیکیشن برق من، سامانه برق من ، تماس با سامانه 121 و مراجعه حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

5.هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد

6.دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 401/03/26و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق شمال استان اعتبار دارد.

7 .خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با انجام رفع حریم شبکه و اعلام آن به مشترك خاتمه می یابد

8.اقلام اطلاعاتی خروجی این خدمت عبارت است از: ارسال پیامک و ارائه کدپیگیری و تاریخ انجام خدمت و...