**توافقنامه سطح خدمت "** **آزمایش کنتور"**

1. **مقدمه**

مشترکین (اعم از عادی و دیماند) می‌توانند درخواست آزمایش کنتور را به شکل غیرحضوری ارایه دهند

بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

1. **هدف**

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان ، کیفیت تحویل خدمت " آزمایش کنتور" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

1. **مسئولیت­**

شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیك و ...دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه شهرستان های زرند ، راور ، کوهبنان ، رفسنجان ، چترود، ماهان ،کشکوئیه،نوق،انار ، شهربابک ، گلباف ، شهداد ، راین،باغینمی باشد.

.

این شرکت موافقت می­کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1.تكميل فرم و ارايه به دفتر

2.تاييد فرم توسط دفتر

3.دريافت كد پيگيري

4.دريافت فيش هزينه

5.واريز هزينه آزمايش كنتورو ارايه فيش به دفتر

6.تاييد مبلغ واريزي توسط شركت توزيع

7.اعلام زمان آزمايش كنتور به مشترك توسط شركت توزيع

8.آزمايش كنتور توسط شركت توزيع

9.اعلام نتيجه آزمايش كنتور به مشترك

10.در صورت ذيحق بودن مشترك اصلاح قبض و استرداد فيش واريزي

11.در صورت ذيحق نبودن مشترك اجراي فرآيند تعویض کنتور

1. **تعهدات متقابل خدمت­گیرنده و دستگاه اجرایی**

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

در صورتیکه پس از پرداخت هزینه­های این خدمت و تکمیل فرم­ها و تحویل آن­ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که 4 روز کاری می­باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل 0 ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود.)

موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع­رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان­های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان در دسترس عموم می باشد.

1. **هزینه­ها و پرداخت­ها**

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

1. **دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ29/12/1401 و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان اعتبار دارد.

1. **خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با آزمایش کنتورو اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتي خروجي •كد پيگيري •فيش هزينه ها •تاريخ آزمايش كنتور