

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه انشعاب آمپری شرکت های توزیع نیروی برق		۲- شناسه خدمت		۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۲	
نام دستگاه اجرایی: شرکت های توزیع نیروی برق		نام دستگاه مادر: شرکت توانیر			
شرح خدمت		انواع تعرفه برق شامل تعرفه مصارف خانگی، مصارف عمومی، مصارف تولید (آب و کشاورزی)، مصارف تولید (صنعت و معدن) و سایر مصارف می باشد. مشترکینی که درخواست تغییر تعرفه از یکی از موارد ذکر شده به مورد دیگر یا تغییر گزینه تعرفه انشعاب آمپری را دارند، می توانند به شکل غیرحضوری درخواست خود را از طریق این خدمت ثبت نمایند.			
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری			
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی			
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input checked="" type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر			
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر: ...			
مدارک لازم برای انجام خدمت		ارقام اطلاعاتی ورودی: - شناسه قبض مستندات مورد نیاز: - آخرین قبض پرداختی مشترک - سند احراز هویت (کارت ملی) - مدارک لازم بر اساس نوع تعرفه درخواستی			
قوانین و مقررات بالادستی		برنامه پنجم و ششم توسعه و نقشه راه توسعه دولت الکترونیک			
آمار تعداد خدمت گیرندگان		حدود دویست هزار خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال			
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		۲ روز			
تواتر		<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه			
تعداد بار مراجعه حضوری		... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به		مبلغ (مبالغ)			
		شماره حساب (های) بانکی		پرداخت بصورت الکترونیک	

۳- ارائه دهنده خدمت

۴- مشخصات خدمت

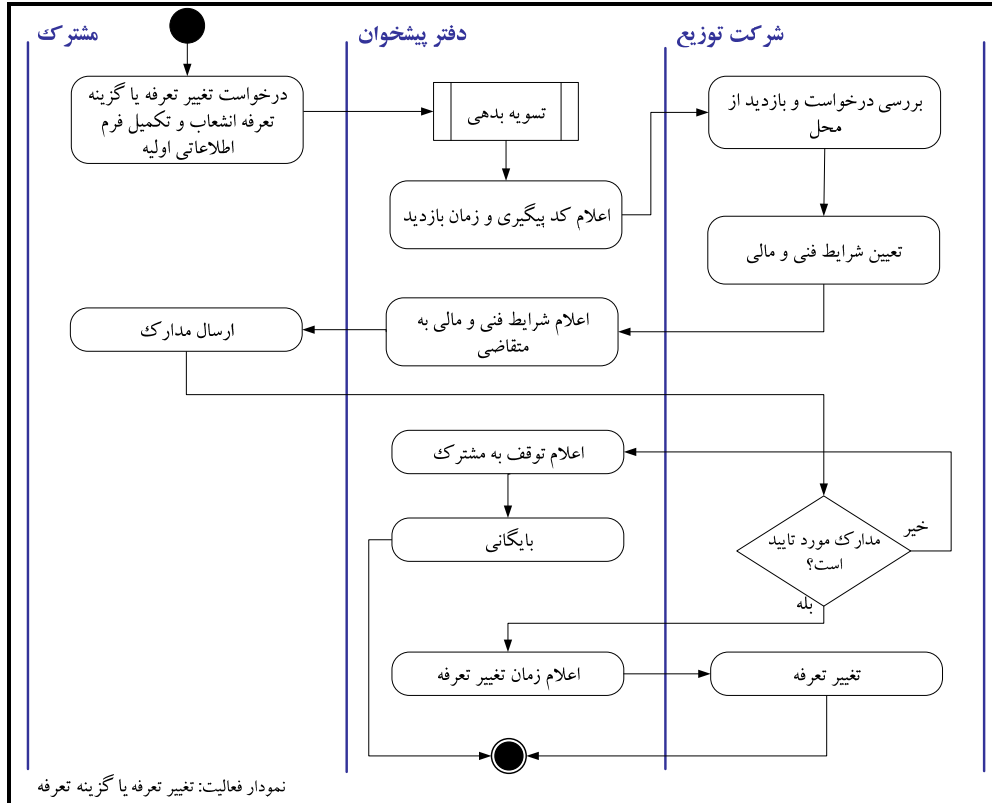
۵- جزئیات خدمت

	خدمت گیرندگان	مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق		<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
این خدمت در حال حاضر به صورت استانی و شهری در سطح شرکتها ارائه می گردد.				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه ارائه خدمات غیرحضوری		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت		
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
	غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در صورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واکتاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input checked="" type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
	غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در صورت مراجعه حضوری <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	در صورت مراجعه حضوری مراجعه حضوری نیست.		
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واکتاری خدمات به دفاتر پیشخوان: هر شرکت در محدوده ی خود جداگانه اقدام نموده است. <input checked="" type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(باذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	

۶- نحوه دسترسی به خدمت

مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input checked="" type="checkbox"/> شهرستانی		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل				استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
سامانه جامع خدمات مشتریان شرکت های زیر مجموعه		به خط online دستهای (Batch)		استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/>		استعلام غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/>	
نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		فیلدهای مورد تبادل	
ثبت احوال		احراز هویت اشخاص حقیقی		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
پست		تعیین محل		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
ثبت شرکت ها		احراز هویت اشخاص حقوقی		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
املاک و مستغلات		احراز مالک / مصرف کننده		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
بنا بر شرایط اعلام شده محتمل است که جهت بررسی و انجام عمل در قبال این درخواست لازم باشد تا با سامانه های دیگر از قبیل شهرداری (کاربری)، جهاد کشاورزی (پروانه بهره برداری)، بنیاد شهید (سوابق فردی) و ... نیز در ارتباط باشد. این شرایط بر اساس درخواست تغییر کرده و برقراری ارتباط نیاز به جلسات کارشناسی بیشتر دارد.		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
۱- انجام تسویه بدهی (کد خدمت ۱۳۰۳۱۴۶۵۱۰۱)							
۲- تکمیل فرم							
۳- تایید فرم							
۴- دریافت کد پیگیری							
۵- اعلام شرایط فنی و مالی توسط شرکت توزیع به مشترک							
۶- واريز هزینه در صورت موافقت مشترک با شرایط اعلامی							
۷- تایید فیش وایزی توسط شرکت توزیع							
۹- عناوین فرایندهای خدمت							

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



اقدام اطلاعاتی خروجی :

- کد پیگیری

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:
-------------------------------------	-------	----------------	-------------

فرم شماره یک

لیست اطلاعات مجوزهای حقیقی، حقوقی و دولتی در وزارتخانه/ سازمان

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان تقریبی فرآیند مجوز (روز/ ساعت)	مراجع ناظر	فرآیند صدور مجوز		متقاضی مجوز			هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	مستندات قانونی (مصوبه، بخشنامه، آیین نامه)	نوع مجوز	عنوان مجوز	ردیف
	غیر الکترونیکی	الکترونیکی			مشترک *	اختصاصی	دولتی	حقوقی	حقیقی							
														صدور		۱
														تمدید		۲
														اصلاح		۳
														لغو		۴

*اگر مراحل مجوز دارای فرآیند مشترک با دیگر دستگاه ها و نیازمند تبادل داده با آنها است، فرم شماره ۲ نیز تکمیل شود

فرم شماره دو

توضیحات	فرآیند مجوز		زمان انجام کار (روز/ ساعت)	هزینه (ریال)	مدت اعتبار	مدارک مورد نیاز	نوع فرآیند		عنوان دستگاه استعمال شونده	ردیف
	الکترونیکی غیر	الکترونیکی					سایر ***	موارد استعمال با ذکر نام **		
										۱
										۲
										۳
										۴
										۵
										۶
										۷
										۸

** نام استعمال در توضیحات درج شود

*** اگر نوع فرآیند سایر می باشد اطلاعات آن در توضیحات درج شود