**توافقنامه سطح خدمت "صدور قبض المثنی"**

1. **مقدمه**

مشترک میتواند قبض المثنی را از طریق دفاتر و به شکل غیرحضوری دریافت کند. این خدمت زمانی قابل ارائه است که مشترک قبض (مشخصاً: شناسه قبض) خود را همراه داشته باشد.

بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

1. **هدف**

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان ، کیفیت تحویل خدمت "صدور قبض المثنی" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

1. **مسئولیت­**

شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیك و ...دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه شهرستان های زرند ، راور ، کوهبنان ، رفسنجان ، چترود، ماهان ،کشکوئیه،نوق،انار ، شهربابک ، گلباف ، شهداد ، راین،باغین می باشد.

این شرکت موافقت می­کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

1. تکمیل فرم و ارائه به دفتر پیشخوان

2. تایید فرم توسط دفتر پیشخوان

3. چاپ قبض توسط دفتر پیشخوان

5. پرداخت توسط مشترک

1. **تعهدات متقابل خدمت­گیرنده و دستگاه اجرایی**
2. متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.
3. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه­های این خدمت و تکمیل فرم­ها و تحویل آن­ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که 1 روز کاری می­باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل 0 ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود.)
4. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع­رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان­های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان در دسترس عموم می باشد.
5. **هزینه­ها و پرداخت­ها**

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

1. **دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 29/12/1401 و تحت امضای مدیریت عامل شرکت شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان اعتبار دارد.

1. **خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با چاپ قبض و ارائه به مشترک خاتمه می یابد.

اقلام اطلاعاتی خروجی: قبض چاپ شده