پيوست هـ

**توافقنامه سطح خدمت " درخواست رفع خاموشي معابر "**

1. **مقدمه :**

ثبت و پيگيري درخواست اشكال در روشنايي چراغ هاي معابر توسط مردم و رفع مشكل توسط واحد مربوطه در اين خدمت صورت مي پذيرد.

1. **هدف:**

هدف از اين توافقنامه سطح خدمت اين است كه به منظور ارائه با كيفيت خدمت ارائه شده توسط شركتهاي توزيع نيروي برق، كيفيت تحويل خدمت " درخواست رفع خاموشي معابر " براي تمامي مشتركين، متقاضيان و استفاده كنندگان در صنعت برق كشور در هر دو دسته حقيقي و حقوقي مورد توافق قرار گيرد.

1. **مسئوليت:**

اين شركت موافقت ميكند كه خدمت مورد نظر به ترتيب زير ارائه شود:

1. ورود به پرتال
2. ثبت درخواست
3. انجام فرايند مربوطه
4. ارائه شماره پيگيري
5. ورود به پرتال
6. پيگيري درخواست
7. بررسي نتيجه درخواست
8. ارائه نتيجه بررسي
9. **هزينه ها و پرداختها:**

هزينه ارائه خدمت به خدمت گيرندگان مطابق قوانين و تعرفه هاي مصوب صنعت برق محاسبه مي گردد.که در این مورد برای معابر عمومی مشترک نیازی به پرداخت هزینه ندارد.

پيوست هـ

1. **دوره عملكرد**

اين توافقنامه سطح خدمت تا تاريخ 29/12/1401 و تحت امضاي مديريت عامل شركتهاي توزيع نيروي برق اعتبار دارد

1. **خاتمه توافقنامه**

دريافت اين خدمت با ارائه نتيجه درخواست به مشترك خاتمه مي يابد

1. **اقلام اطلاعاتي خروجي :**

نتيجه درخواست