

Title: Request to fix power outages

شرح خدمت: در این خدمت ، درخواست رفع خاموشی شبکه برق توسط مشترک ثبت و پس از طی فرآیند مربوطه و رفع عیب ، مشترک برقدار می گردد.

Description:

In this service, the request to eliminate the power outage is registered by the subscriber and after the relevant process and troubleshooting, the subscriber is electrified.

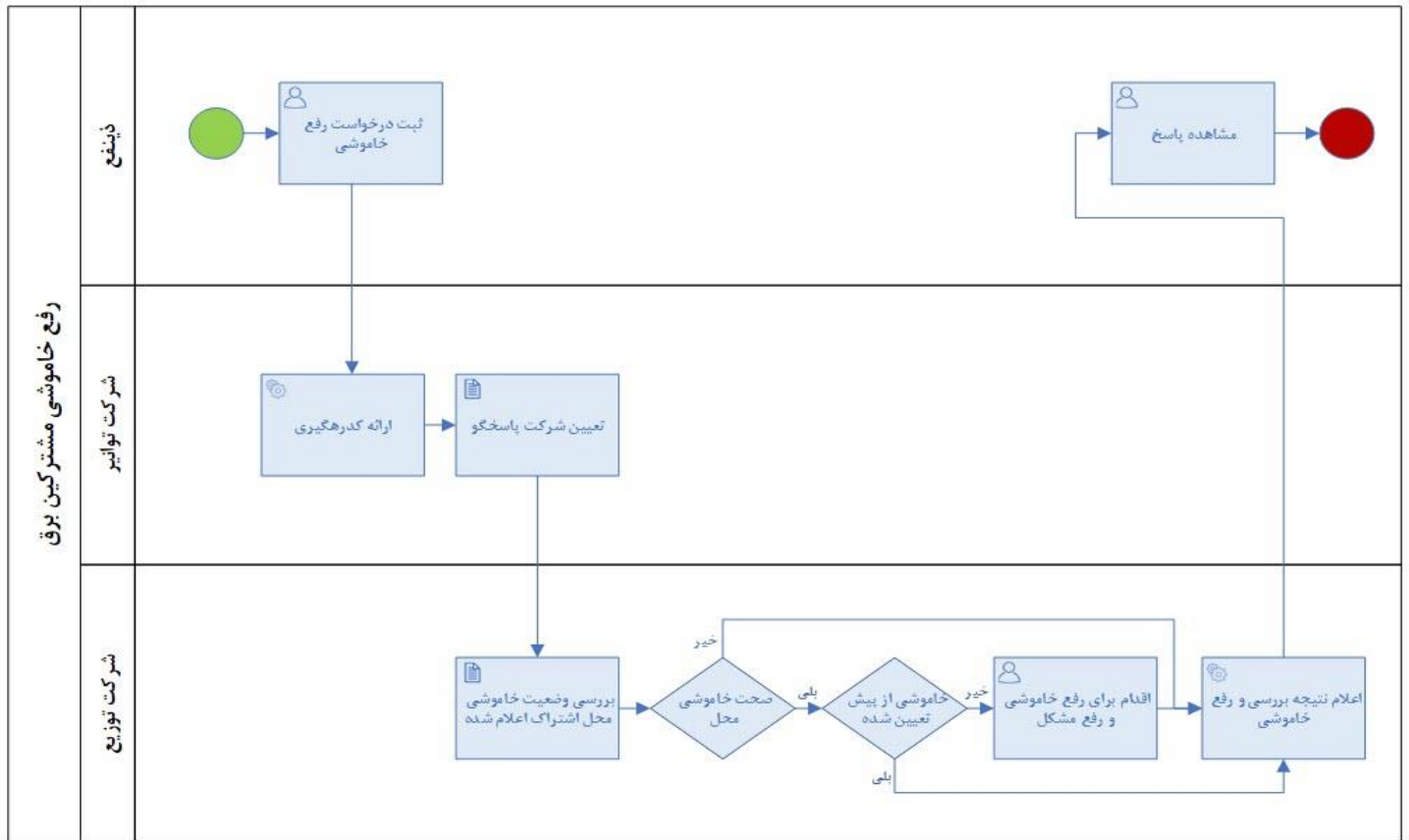
<https://bargheman.com/auth>

لینک دریافت خدمت

متوسط زمان ارائه خدمت	واحد پاسخگو	شماره تماس واحد پاسخگو
همان روز کاری - فوری	معاونت بهره برداری - مرکز فوریت های شبکه	۱۲۱

مدارک لازم	نحوه ارائه خدمت	مستندات خدمت
شناسه قبض محل مصرف	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> نیمه الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> مراجعه حضوری	_توافقنامه سطح خدمت (SLA) _راهنمای استفاده از خدمت _اطلاعات تکمیلی خدمت

فرآیند خدمت



سوالات متداول (FAQ)

۱-سوال: در صورت عدم دسترسی به شناسه قبض ، چطور میتوان به آن دسترسی پیدا کرد و درخواست را ثبت نمود؟
جواب: از طریق شماره بدنه کنتور و جستجوی آن در سامانه میتوان شناسه قبض را دریافت نمود.

۲-سوال: جهت دریافت اطلاعات و ثبت درخواست خاموشی بصورت فوری از چه روشهایی میتوان اقدام نمود؟

جواب: - از طریق تماس با ۱۲۱

- نرم افزار موبایل برق من

- میز خدمت الکترونیک سایت شرکت توزیع نیروی برق

۳-سوال:- آیا پس از ثبت درخواست رفع خاموشی ، زمان زیادی برای خاموشی مورد نیاز می باشد؟

جواب : به محض ثبت درخواست و یا اطلاع رسانی ، همکاران شرکت نسبت به رفع خاموشی اقدام خواهند کرد.

۴-سوال: آیا برای ارائه این خدمت نیاز به پرداخت هزینه می باشد؟

جواب: خیر نیازی به پرداخت هزینه نیست. اما در صورتی که خاموشی بر اثر بدهی مصرفی برق باشد لازم است تسویه بدهی صورتحساب مصرفی اقدام گردد.

۵-سوال: در صورتیکه خاموشی مربوط به خاموشی های از پیش تعیین شده باشد ، با ثبت درخواست بصورت فوری رفع خواهد شد؟

جواب: برنامه خاموشی از پیش تعیین شده جهت اجرای تعمیرات پیشگیرانه بر روی شبکه های توزیع بوده و رفع خاموشی های مربوط به آن طبق زمانبندی اعلام شده انجام خواهد شد.