

## راهنمای استفاده از خدمت

### نصب مولد خورشیدی مشترکین برق (ویژه متقاضیان کمتر از ۲۰۰ کیلووات)

۱- ابتدا از بخش معرفی خدمات در صفحه اصلی پورتال شرکت وارد لیست خدمات شوید

۲- روی خدمت نصب مولد خورشیدی مشترکین برق کلیک بفرمایید

۲	ارائه خدمات مربوط به انطباق مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (۰۲۰۳۱۶۶۰۰۰)	اصلاح نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۶۱۰۶
		تغییر نام مشترکین (تغییر مالکیت انشعاب) شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۶۱۰۷
		نسبت و تعویض کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۶۱۰۸
		اصلاح سرویس انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۶۱۰۹
		قطع مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۶۱۱۰
		وصل مجدد انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۶۱۱۱
		اصلاح شماره لکتن همراه ثبت شده برای انشعاب برق شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۶۱۱۴
۲	دبیدگی به درخواست انشعاب و تغییر آمپراژ مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق (۰۲۰۳۱۶۷۰۰۰)	افزایش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۷۱۰۰
		کاهش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۷۱۰۱
		برقراری انشعاب آمپری توسط شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۷۱۰۲
		تفکیک یا ادغام انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	۱۳۰۳۱۶۷۱۰۳
۴	ارائه خدمات رفع خسارت و حریم شبکه برق (۰۲۰۳۱۷۷۰۰۰)	رفع خسارت وارده به شبکه برق	۱۳۰۳۱۷۷۱۰۰
		دبیدگی به گزارش صرفت اوزام و اذیت برق	۱۳۰۳۱۷۷۱۰۱
		رفع حریم برق	۱۳۰۳۱۷۷۱۰۳
۵	ارائه خدمات مولدهای خورشیدی (۰۲۰۳۱۷۹۰۰۰)	رفع خطر از تاسیسات محاطه آمیز برق	۱۳۰۳۱۷۹۱۰۰
		نصب مولد خورشیدی مشترکین برق (ویژه متقاضیان کمتر از ۲۰۰ کیلووات)	۱۳۰۳۱۷۹۱۰۳
۶	ارائه خدمات رفع خاموشی و مشکلات فنی برق (۰۲۰۳۱۸۰۰۰۰)	ارائه صورتحساب مولد خورشیدی مشترکین برق (ویژه متقاضیان کمتر از ۲۰۰ کیلووات)	۱۳۰۳۱۸۰۱۰۴
		ارائه گزارش ارزی تجویز مولد خورشیدی مشترکین برق (ویژه متقاضیان کمتر از ۲۰۰ کیلووات)	۱۳۰۳۱۸۰۱۰۵
		خاموشی موقت برق به درخواست متقاضی	۱۳۰۳۱۸۰۱۰۰
		ارائه گزارش خاموشی های برق	۱۳۰۳۱۸۰۱۰۲
		رفع خاموشی های مشترکین برق	۱۳۰۳۱۸۰۱۰۳
		رفع مشکل وناژ شبکه برق	۱۳۰۳۱۸۰۱۰۴
رفع مشکل روشنایی معابر	۱۳۰۳۱۸۰۱۰۵		



۳- در صفحه ورود سامانه مهترسان روی گزینه " ثبت نام " کلیک نمایید



۴- در فرم جدید اطلاعات خواسته شده را تکمیل و روی گزینه "ثبت نام در سامانه" کلیک نمایید بعد از این مرحله پیامک تایید به شماره همراه ثبت شده ارسال می گردد که با نام کاربری و کلمه عبور داده شده می توانید وارد سامانه مهران شوید و ادامه مراحل را انجام دهید.

The image shows a user registration form on a blue-themed website. At the top right, there is a logo and the text "شرکت توزیع نیروی برق جنوب استان کرمان" (Shahryar Electric Energy Distribution Co.). Below the logo is a profile icon and the title "ثبت نام کاربر" (User Registration). The form itself is white and contains several input fields: "نام خانوادگی" (Last Name), "شماره تماس" (Phone Number), "آدرس" (Address), "کد پستی" (Postal Code), "نام کاربری" (Username), and "کلمه عبور" (Password). A red error message is visible in the address field: "در روزه ثبت نام، شماره تلفن شما با شماره ای که در سامانه ثبت شده است مطابقت ندارد." (In the registration day, your phone number does not match the one registered in the system). Below the password field, there is a confirmation box with the text: "توجه: رمز عبور شما باید ۶ رقم باشد. همچنین در روزه ثبت نام باید به صورت انحصاری از اعداد و حروف کوچک استفاده کنید." (Note: Your password must be 6 digits. Also, on the registration day, you must use only numbers and lowercase letters exclusively). At the bottom right of the form is a green button labeled "ثبت نام کاربر" (Register User). The footer of the page contains the copyright information: "© ۱۳۹۱ © همه حقوق مادی و معنوی محفوظ است. به شرکت توزیع نیروی برق جنوب استان کرمان" (© 1391 © All material and moral rights reserved. To Shahryar Electric Energy Distribution Co.).